

Filosofía Institucional

“El compromiso de un sistema de gestión integral se inicia con las políticas y lineamientos de la Dirección”

Misión

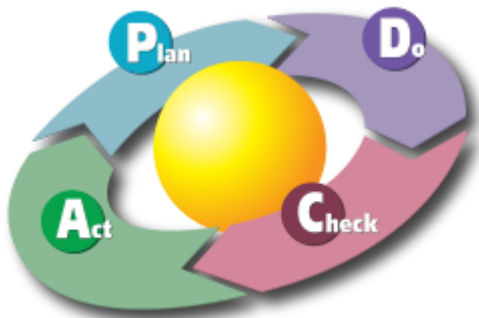
Ofrecer un servicio de educación pertinente y de calidad para la formación de profesionistas competitivos, cimentado en un desarrollo integral, armónico y sustentable que les permita responder a los retos que le demanda la sociedad.

Visión

Consolidarse como una Institución de excelencia académica, tecnológica y humana, mediante la mejora continua, de forma sustentable y en estrecha vinculación con la sociedad.

Política

En el ITSC nos comprometemos a ofrecer educación y servicios de calidad, promoviendo una cultura de respeto y cuidado al medio ambiente, por medio del control, regulación e innovación permanente de nuestros procesos, para el beneficio de las partes interesadas a través de una mejora continua.



Objetivos

- 1.- Consolidar la calidad de la educación
- 2.- Incrementar la cobertura educativa
- 3.- Formación integral del estudiante
- 4.- Desarrollar la investigación, la ciencia y la tecnología.
- 5.- Consolidar la vinculación institucional
- 6.- Gestión y transparencia institucional
- 7.- Impulsar la mejora continua como cultura institucional
- 8.- Cumplir de manera integral del plan rector ambiental

Valores de la Institución

Respeto a la persona en toda su dignidad, concibiéndola como el fin y la razón de la institución.

Honestidad caracterizada por un comportamiento íntegro, expresado en cada una de sus acciones.

Responsabilidad en el cumplimiento de objetivos y desarrollo de estrategias exitosas.

Colaboración mediante la participación responsable y armónica en la consecución de objetivos comunes.

Ética al permitir realizar sus actos de manera consciente, ejerciendo un control racional y libre, emitiendo juicios de valor.

Lealtad Demostrada con honor y gratitud de quien dependen o de quienes los han forjado en su vida en el cumplimiento de las acciones encomendadas



Sistema de Gestión Integral



¿ Que es ISO ?

ISO es la Organización Internacional para la estandarización; es una organización para la creación de estándares internacionales. El uso de estándares facilita la creación de productos y servicios que sean seguros, confiables y de calidad.

Los estándares ayudan a las organizaciones a aumentar la productividad a la vez que minimizan los errores y el gasto.

Sistema de Gestión integral Integrado por:

Norma ISO 9001:2015

Promueve la adopción de un enfoque a procesos al desarrollar, implementar y mejorar la eficacia de un sistema de gestión de calidad, para aumentar la satisfacción del cliente mediante el cumplimiento de sus requisitos.

Norma ISO 14001:2015

Esta Norma Internacional ayuda a una organización a lograr los resultados previstos de su sistema de gestión ambiental, con lo que aporta valor al medio ambiente, a la propia organización y a sus partes interesadas.

Propósito del sistema de calidad:

Proporcionar la capacidad para ofrecer un servicio que satisfaga los requisitos del cliente, legales y reglamentarios aplicables.

Propósito del sistema ambiental:

Proporcionar a las organizaciones un marco de referencia para proteger el medio ambiente y responder a las condiciones ambientales cambiantes.

¿ Por qué nos Certificamos ?

La adopción de un sistema de gestión es una decisión estratégica para la Institución ya que le ayuda a mejorar su desempeño global y proporcionar una base sólida para las iniciativas de desarrollo sustentable.

La certificación, es uno de los mecanismos para fortalecer y consolidar la Educación Superior.

Beneficios de la Certificación

- Mejorar la eficiencia de los procesos
- Partes interesadas satisfechas
- Procesos estandarizados
- Mejorar el desempeño del personal y con enfoque al cliente
- Mejorar indicadores de desempeño.
- Aprovechar las oportunidades de prevenir o mitigar impactos ambientales adversos
- Incrementar los impactos ambientales benéficos.

Terminología :

Alta dirección: Persona o grupo de personas que dirige y controla una organización al mas alto nivel.

Auditoría: Proceso sistemático, independiente y documentado para obtener las evidencias y evaluarlas de manera objetiva con el fin de determinar el grado en el que se cumplen los criterios de auditoría.

Impacto ambiental: Cambio en el medio ambiente ya sea adverso o beneficioso, como resultado total o parcial de los aspectos ambientales de una organización.

Mejora continua: Actividad recurrente para mejorar el desempeño.

Parte interesada: Persona u organización que puede afectar, verse afectada o percibirse como afectada por una decisión o actividad

Proceso: Conjunto de actividades interrelacionadas o que interactúan, que transforman las entradas en salidas.

Requisito: Necesidad o expectativa establecida, generalmente implícita u obligatoria.

Riesgo: Efecto de la incertidumbre.

Riesgos y oportunidades: Efectos potenciales adversos (amenazas) y efectos potenciales benéficos (oportunidades).

Sistema de gestión: Conjunto de elementos de una organización interrelacionados o que interactúan para establecer políticas, objetivos y proceso para el logro de estos objetivos.

